

# Willkommen im WohnRaum Gäste- & Boardinghaus

Alle wichtigen Infos für Ihren Aufenthalt auf einen Blick

---

## Check-in & Schlüsselübergabe

Für Ihre Anreise haben wir hier die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt:

Sie finden kostenlose PKW-Stellplätze: In der Olk 4, 54317 Gusterath

Von dort aus gelangen Sie wie folgt zum Eingang des Gästehauses:

Bitte gehen Sie die Treppe rechts am Haus hinunter. Auf der linken Seite befindet sich dann das „Gästehaus“ mit der Hausnummer 3.

Die Gäste der Apartments Nr. 11, 12 und 14 gehen bitte die Treppe weiter hinunter bis zur Hausnummer 24.

An den jeweiligen Eingängen finden Sie die Schlüsselboxen mit Ihrem Schlüssel. Dieser Schlüssel passt sowohl auf die Hauseingangstür als auch auf Ihre Zimmertür.

Sie erhalten vor Anreise per E-Mail die Nummer Ihrer Schlüsselbox mit dem dazugehörigen 4-stelligen Öffnungscod.

---

## Check-out & Abreise

Bitte **bis 10:00 Uhr auschecken**, damit wir das Apartment und die Zimmer für die nächsten Gäste vorbereiten können.

- ° Apartment & Zimmer besenrein verlassen
- ° Abwasch erledigen, bzw. Spülmaschine vor Abreise ausräumen
- ° Müll entsorgen

(Nutzen Sie bitte dafür die vorgesehenen Behälter zur Mülltrennung auf den Fluren)

**Bei der Abreise sollen die Zimmer- und die Hauseingangstür zugezogen und der Schlüssel in den dafür vorgesehenen Schlüsselsafe am Eingangsbereich zurückgelegt werden. Vielen Dank!!!**

Bei Verlust des Schlüssels müssen wir diesen in Rechnung stellen. Ihnen ist ein Malheur passiert? Kein Problem – sprechen Sie mit uns darüber!

---

## **Nutzung Gemeinschaftsküche & Frühstückslounge**

Die Frühstückslounge mit der Gemeinschaftsküche steht allen Gästen zur Verfügung.

Der Kaffeeautomat darf gerne genutzt werden. Aus hygienischen Gründen bitten wir jedoch, keine heißen Milchmixgetränke zuzubereiten. Für das Aufschäumen von Milch steht ein Milchaufschäumer bereit.

Bitte deponieren Sie benutztes Geschirr auf dem dafür bereitgestellten Tablett. Nach der Nutzung sind alle Küchengeräte und Arbeitsflächen gründlich zu reinigen und in dem Zustand zu hinterlassen, in dem sie vorgefunden wurden.

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme und die Unterstützung bei der Sauberkeit!

---

## **Parkmöglichkeiten**

- 10 kostenlose Stellplätze vorhanden
- 

## **Frische Luft & Fenster**

Bitte regelmäßig lüften – besonders nach dem Duschen oder Kochen. Alle Fenster sind mit **Rollos** (Sichtschutz + Verdunkelung) ausgestattet.

Alle Fenster verfügen über **elektrische Rollläden**.

---

## **WLAN & Internet**

Kostenloses WLAN

Die Zugangsdaten für das WLAN werden Ihnen vor der Anreise mitgeteilt.

---

## **Müllentsorgung**

Mülltrennung ist uns wichtig.

Die beschrifteten Müllbehälter befinden sich jeweils auf den Fluren.

---

## Reinigung & Wäschewechsel

Unsere Reinigungskraft kommt **einmal wöchentlich**:

- Bettwäsche wird gewechselt
- Handtücher werden getauscht
- Apartment wird gereinigt

Zusätzliche Handtücher oder Reinigung? Geben Sie uns gerne einfach Bescheid!

---

## Kosmetikartikel

Bitte bringen Sie Ihre persönlichen Pflegeprodukte wie Shampoo und Duschgel selbst mit.

---

## Erste Hilfe - Notfallset

Falls Sie im Notfall einen Verbandskasten benötigen, möchten wir Sie darüber informieren, wo Sie ihn finden können:

- Im 1. Obergeschoss im Flur rechts an der Kommode
- Im Erdgeschoss in der Gastküche im Notfallschrank.

Wir hoffen, dass Sie im Ernstfall gut versorgt sind.

---

## Heizung & Temperatur

Die Apartments sind mit einer **modernen Fußbodenheizung** ausgestattet. Im Badezimmer steht zusätzlich ein **Handtuchtrockner** zur Verfügung.

Die Einzel- & Doppelzimmer sind mit Heizkörpern ausgestattet.

---

## Lautstärke & Rücksichtnahme

Halten Sie bitte die Lautstärke im Hause angenehm – insbesondere abends.

Ab 22:00 Uhr bis 08:00 Uhr gilt die Nachtruhe im Haus und im Außenbereich aus Rücksichtnahme auf die anderen Gäste und Nachbarn.

Partys sind **nicht gestattet** – wir danken für Ihr Verständnis.

---

## Kinder & Familien

Kinder sind willkommen!

Wir stellen bei Bedarf zur Verfügung:

- Hochstuhl (kostenlos)
  - Zustellbett (gegen geringe Gebühr)
- 

## Rauchen

Rauchen ist **nur im Freien erlaubt**.

In den Apartments und in den Zimmern ist das Rauchen strengstens untersagt!

---

## Stornierungsbedingungen

- **Kostenfreie Stornierung:** bis 5 Tage vor Anreise
  - **Spätere Stornierung:** 80 % des vereinbarten Unterkunftspreises
  - **Nichtanreise:** 100% des vereinbarten Unterkunftspreises
-

## Nützliche Adressen & Kontakte

**Bei Fragen oder Anliegen erreichen Sie uns unter:**

Handynummer: +49 151 55683028 (telefonisch & per WhatsApp)

Per E-Mail: [info@wohnraum-hotel.de](mailto:info@wohnraum-hotel.de)

---

### Tourist-Information Ruwer

Adresse: Bahnhofstraße 37a

Telefon: +49 651 1701818

<https://www.ruwer-hochwald.de>

Das Team der Tourist-Info hilft Ihnen gerne weiter – von Wandertipps, Radtouren bis Veranstaltungskalender.

---

### Taxi & Mietwagen

- **Express-Taxi-Trier:** +49 651 9973409 oder +49 179 6696 224
  - **Taxi Sterin:** +49 651 630584
  - **Mietwagen Starcar Trier:** +49 651 99850-0
  - **Mietwagen Hertz Trier:** +49 651 23137
- 

### Banken & Geldautomaten

- Geldautomat (Volksbank Trier): Augustinusstraße 5, Trier (24h)
  - Geldautomat (Sparkasse Trier): Augustinusstraße 7, Trier (24h)
  - Sparda Bank Südwest eG Trier: Jakobstraße 30, Trier
  - Postbank Filiale Trier: Simeonstraße 11, Trier
- 

### Wichtige Notrufnummern

- Polizei: **110**
- Feuerwehr & Rettungsdienst: **112**
- Notfall-Ambulanz Trier: Theobaldstraße 12, Trier (24h) +49 651 6830
- Zahnärztlicher Notdienst: +49 180 5065100
- Apotheken-Notdienst: +49 180 525 882 554 317
- Telefonseelsorge: 0800 1110111 / 0800 1110222